

Commerçants	Numéro payant	Numéro non surtaxé
<b>Amazon</b>	-	0805 10 14 20 (gratuit depuis un poste fixe)
<b>Boulangier</b>	0825 850 850 (Service 0,18 €/min + prix appel)	03 20 49 47 90 (suivi commande, rétractation) 03 20 49 47 73 (garantie en cas de panne)
<b>Cdiscount</b>	3979 (service 0,70 €/min + prix appel)	09 70 80 90 50
<b>Cdiscount à volonté</b>	-	09 70 80 90 50
<b>Darty</b>	0892 01 10 10 (0,40 €/min)	09 78 97 09 70
<b>Carte Darty plus</b>	-	09 78 97 09 70 ou 09 80 98 32 34
<b>Decathlon</b>	-	09 69 32 33 22
<b>eBay</b>	078 16 16 00 (0,05 €/min + prix appel)	01 73 00 17 10
<b>Fnac</b>	0892 35 04 05 (service 0,40 €/min + prix appel)	09 69 32 43 34
<b>Carte Fnac plus</b>	-	01 53 56 28 00
<b>Gifi</b>	-	05 53 40 54 68
<b>Groupon</b>	-	09 70 73 20 00
<b>Ikea</b>	-	09 69 36 20 06
<b>Interflora</b>	0825 20 20 20 (0,20 €/min)	09 69 36 39 83
<b>La Redoute</b>	0892 350 350 (0,35€/min + prix appel)	09 69 32 35 15
<b>Leroy Merlin</b>	0810 634 634 (0,05€/appel + prix appel)	03 59 57 46 04
<b>Nespresso</b>	-	0800 55 52 53
<b>Rakuten</b>	-	09 70 75 64 60
<b>Rueducommerce</b>	0892 46 56 66 (service 0,60 €/min + prix appel)	0 809 40 03 76
<b>Sephora</b>	-	0 809 40 40 45
<b>Showroomprivé</b>	-	01 85 76 00 00
<b>Truffaut</b>	-	0 806 800 420
<b>Velux</b>	-	0 806 80 15 15
<b>Vente privée (Veepee)</b>	-	08 09 10 88 88
<b>Zalando</b>	-	01 82 88 49 63

Livraison	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Chronopost	-	09 69 39 13 91
Colissimo	-	3631
Deliveroo	-	09 77 55 03 30
La Poste	-	3631
Mondial Relay	-	09 69 32 23 32
UPS	-	01 73 00 66 61

Électricité	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Alterna	-	0 800 71 12 34
Alpiq	-	09 74 99 73 66
Bulb électricité	-	08 05 08 04 05
Butagaz	-	09 69 39 09 19
Cdiscount énergie	-	09 77 40 20 30 (souscription) Service client par e-mail uniquement
EDF	-	09 69 32 15 15
EkWateur	-	09 77 40 66 66
Élecocité	-	09 74 76 55 60
Électricité de Provence	-	04 98 51 00 31
Enercoop	-	09 70 68 07 65
Energem	-	09 69 39 02 39
Énergie E. Leclerc	-	0809 109 110
Énergies du Santerre	-	03 22 73 31 82
Énergie d'ici	-	05 64 27 04 88
Engie	-	09 69 36 05 59
Eni	-	09 70 820 320
Gaz de Bordeaux électricité	-	05 56 79 40 40
Gedia	-	02 37 65 00 20
GEG	-	04 76 84 20 00
GreenYellow	-	09 69 39 09 60
Happ-e by Engie	-	09 69 39 99 93
Iberdrola	-	0805 98 12 05
Ilek	-	05 64 88 00 38
Lucia	-	04 67 66 67 68
Llum	-	04 11 96 01 19

Mega Énergie	-	01 78 90 67 15
Mint Énergie	-	09 77 40 10 80
Ohm Énergie	-	09 72 66 79 26
Ovo Energy	-	01 86 76 13 48
Planète Oui	-	09 74 76 30 19
Plüm Énergie	-	09 77 55 80 30
Proxelia	-	03 67 18 00 00
Sélia	-	0 969 397 001
Sowee	-	08 06 80 04 44
Total Énergies	-	09 70 80 69 69
Urban Solar Energy	-	04 28 29 75 52
Vattenfall	-	0806 800 308
Wekiwi	-	09 70 26 70 50
Yéli	-	04 57 65 00 73
Gaz	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Antargaz	-	Client avec citerne : 0974 75 75 75 Client avec compteur : 0974 751 751 Client avec bouteilles : 098 098 50 50
Butagaz	-	09 69 39 09 19
Dyneff	-	04 67 12 68 30
EDF	-	3004
Energem	-	09 69 39 02 39
Eni	-	0970 820 320
Engie Gaz Tarif libre	-	09 69 39 99 93
Engie Gaz tarif réglementé	-	09 69 39 99 93
Gaz de Bordeaux	-	05 56 79 40 40
Gedia	-	02 37 65 00 20
Happ-e by Engie	-	09 77 420 410
Iberdrola	-	0805 98 12 05
Mega Énergie	-	01 78 90 67 15
Sowee	-	08 06 80 04 44
Total Énergies	-	09 70 80 69 69
Vattenfall	-	0806 800 308
Wekiwi	-	09 70 26 70 50

Banques et assurances	Numéro payant	Numéro non surtaxé
<b>BNP Paribas</b>	-	3477
<b>GMF</b>	-	0970 809 809
<b>MMA</b>	0825 096 096 (0,15 €/min)	01 40 25 59 59 (service assistance)  09 809 809 11 (déclarer un sinistre)
<b>SFAM</b>	-	04 27 43 33 33 04 26 91 17 82

Transports et loisirs	Numéro payant	Numéro non surtaxé
<b>Air France</b>	-	3654 09 69 39 36 54 (depuis l'étranger)
<b>Airbnb</b>	-	01 84 88 40 00
<b>Booking.com</b>	-	01 57 32 92 09
<b>Oui SNCF</b>	-	01 73 20 98 51
<b>Ryanair</b>	0892 562 150 (0,34 €/min)	01 80 14 44 53
<b>SNCF</b>	-	36 35
<b>Voyage privé</b>	0892 426 425 (0,34 €/min)	01 76 49 30 31

Téléphonie	Numéro payant	Numéro non surtaxé
<b>Apple</b>	-	0805 540 003
<b>Bouygues</b>	-	09 81 66 26 66 (suivi de commande)
<b>Free</b>	-	1044 (souscrire) 3244 (assistance)
<b>La Poste mobile</b>		904 depuis un mobile 0970 808 660 depuis un fixe
<b>Orange</b>	-	3900
<b>Samsung</b>	-	01 48 63 00 00
<b>SFR</b>	-	1023

Fournisseurs d'accès à Internet	Numéro payant	Numéro non surtaxé
<b>Bouygues Télécom</b>	-	614 (depuis la Bbox ou depuis un mobile Bouygues Télécom) 1064 depuis une ligne fixe ou un mobile
<b>Free</b>	-	3244
<b>Orange</b>	-	3900
<b>SFR</b>	-	1023

Vidéo et musique à la demande	Numéro payant	Numéro non surtaxé/Site Internet
<b>Amazon Music et Amazon Prime</b>	-	0 805 10 14 20 <a href="https://www.amazon.fr/gp/help/customer/contact-us">https://www.amazon.fr/gp/help/customer/contact-us</a>
<b>Apple Music</b>	-	0 800 046 046 <a href="https://getsupport.apple.com/?caller=psp&amp;PRKEYS=PF32">https://getsupport.apple.com/?caller=psp&amp;PRKEYS=PF32</a>
<b>Canal +</b>	0892 39 39 10 (abonnés) (0,35 €/min + prix appel)	09 70 82 08 15 3910 (non abonnés)
<b>Deezer Premium</b>	-	<a href="http://www.deezer.com/support">http://www.deezer.com/support</a>
<b>Disney +</b>	-	01 87 65 09 55 <a href="https://help.disneyplus.com/csp">https://help.disneyplus.com/csp</a>
<b>Netflix</b>	-	0 805 220 512 <a href="https://help.netflix.com/fr/csp">https://help.netflix.com/fr/csp</a>
<b>OCS</b>	-	<a href="https://aide.ocs.fr/hc/fr/requests/new">https://aide.ocs.fr/hc/fr/requests/new</a>
<b>Spotify</b>	-	<a href="https://www.spotify.com/fr/about-us/contact/">https://www.spotify.com/fr/about-us/contact/</a>

Administrations/Organismes	Numéro payant	Numéro non surtaxé/Site Internet
Service d'information des impôts	-	0 809 401 401
Urssaf	-	36 98 0 821 08 60 28 (autoentrepreneurs)
Allo Service Public	-	39 39
Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)	-	34 00
Paiement des amendes	-	0 811 10 10 10 et 0 811 10 20 30 (radars automatiques) 0 811 871 871 (procès-verbal électronique)
RATP	-	34 24
SNCF	-	36 35
Caf (Caisses d'allocations familiales)	-	32 30
MSA (Mutualité sociale agricole)	-	Liste par département à retrouver sur <a href="#">l'annuaire en ligne de la MSA</a>
Pôle emploi	-	39 49
Association pour l'emploi des cadres (Apec)	-	0 809 361 212
Pajemploi (particuliers employeurs et leurs salariés)	-	0 820 00 72 53
Cesu (Chèque emploi service universel)	-	0 806 802 378
Assurance maladie	-	36 46
Fil santé jeunes	-	0 800 235 236
Assurance retraite (Cnav, Carsat)	-	39 60

<b>CNRACL (Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales)</b>	-	05 56 11 33 35 (questions générales) 05 57 57 91 95 (estimations et relevés individuels)
<b>Ircantec (retraite complémentaire publique)</b>	-	02 41 05 25 25
<b>Service des retraites de l'État (SRE)</b>	-	02 40 08 87 65 (actifs) 0 970 82 33 35 (retraités)
<b>Cnil (Commission nationale informatique et libertés)</b>	-	01 53 73 22 22
<b>Défenseur des droits</b>	-	09 69 39 00 00
<b>Directions départementales de la protection des populations (DDPP)</b>	-	Liste des numéros par département disponible sur <a href="#">le site de la DGCCRF</a>
<b>Europe direct</b>	-	00 800 6 7 8 9 10 11

## VERS LA FIN DES APPELS SURTAXÉS VERS LES SERVICES PUBLICS

Le 25 janvier 2018, l'Assemblée nationale a voté la fin des appels surtaxés à l'administration et aux services publics. [Cette mesure sera effective début 2021 avec la création d'un numéro fixe gratuit.](#) Actuellement, le 3939, numéro d'entrée vers les services administratifs, est facturé 15 centimes d'euro la minute.

## 4 CHOSES À SAVOIR SUR LES NUMÉROS SURTAXÉS

- Les fournisseurs d'accès à Internet ont l'interdiction depuis 2008 de surtaxer l'accès téléphonique à leurs plateformes d'aides à distance.
- Un message gratuit d'information tarifaire (MGIT) doit être diffusé pendant minimum 10 secondes, indiquant le coût total de la communication.
- L'éditeur peut fixer le prix de l'appel, mais le tarif ne peut dépasser 3 € TTC par appel. Le coup de fil ne doit pas dépasser les 24 € TTC au total.
- Pour les services facturés plus de 20 centimes TTC la minute, l'appel ne devra pas dépasser les 30 minutes.